



Памятка родителям. Как защитить ребёнка от телефонных мошенников

Что надо знать о новой угрозе

Телефонные мошенники, воздействуя на детей, получают деньги родителей и ценные вещи семьи.

- 1 Сначала узнают у ребёнка информацию о семье: место жительства, где работают родители, информацию о недвижимости или получают доступ к аккаунту Госуслуг
- 2 Затем пугают ребёнка: сообщают, что родители находятся под следствием, подозреваются в финансировании преступников или попали в неприятную ситуацию
- 3 После чего приезжает курьер и забирает деньги и ценности

Что мошенники вынуждают делать детей?

- включить камеру мобильного телефона для проведения «дистанционного обыска»
- зайти с семейного компьютера или ноутбука в банковский личный кабинет
- назвать коды и пароли, которые ему известны, или просят посмотреть сохранённые пароли на устройстве
- предлагают перейти по ссылке и загрузить на компьютер или ноутбук специальную программу
- открыть шкатунки, шкафы или сейфы, где хранятся деньги, документы или ценные вещи
- узнают, в какое время ребёнок будет дома один
- берут обещание, что ребёнок будет хранить разговор в тайне, иначе он навредит родителям

Как защитить ребёнка

- ✓ Обязательно предупредите ребёнка о том, что существует такой способ обмана.
- ✓ Объясните, что отвечать на телефонные звонки можно только, если номер записан в телефонной книге.
- ✓ Если мошенники смогли обмануть, например, позвонили через мессенджер, используя аватарку госструктур, надо объяснить ребёнку, как ему следует действовать в такой ситуации, не пугивая его.
- ✓ Расскажите, что в случае любых подозрительных звонках нужно сразу звонить вам.
- ✓ Научите ребенка не сообщать коды из СМС.
- ✓ Расскажите, что школа и госорганы никогда не требуют передавать деньги.
- ✓ Объясните, что государственные структуры не шантажируют детей, а никаких «курьеров» из полиции, прокуратуры и банков не существуют – это мошенники!
- ✓ Распечатайте **памятку для детей**. Обсудите все пункты и повесьте на видном для ребёнка месте.

Что изучить ещё



Памятка детям: Как распознать телефонных мошенников



Больше информации — в библиотеке знаний по кибербезопасности «Киберарий»